

Charente

INDISCRÉTION

C'est un garçon
La nouvelle maternité de l'hôpital de Girac a vu naître son premier bébé, hier, à 15 h 19. Il s'agit d'un garçon prénommé Ethan. La maman, originaire de L'Isle-d'Espagnac, se porte bien.



IREO Richemont
Institut de formation par alternance (près Cognac)

IREXPO
Samedi 24 et dimanche 25 avril
INAUGURATION DES LOCAUX le 24/04 à 11h00

CHERVES-RICHEMONT
05 45 83 16 49
www.ireo-charentes.fr

LES CONSÉQUENCES DU NUAGE VOLCANIQUE ISLANDAIS

Silc gère la crise des airs

La société angoumoisine de séjours linguistiques a traité en urgence 530 cas depuis sa cellule de crise

BERTRAND RUIZ

b.ruiz@sudouest.com

Branle-bas de combat depuis vendredi soir dans les locaux de Silc, la société angoumoisine qui permet à plus de 20 000 jeunes de profiter de séjours linguistiques dans le monde entier. « On a tout de suite senti que le week-end serait difficile », raconte Jean-Luc Maury-Larivière, le président de Silc...

Rassemblés au sein d'une cellule de crise, les salariés de Silc ont, effectivement, passé un week-end d'enfer, à cause d'un nuage de cendres volcaniques islandaises qui a éteint progressivement le trafic aérien international. « Au total, on a dû traiter 530 cas », soit 150 jeunes en attente d'un vol pour rentrer chez eux et 380 autres jeunes soucieux de profiter, dès ce week-end, d'un séjour à l'étranger.

Dans les familles

« Des vols annulés, ça arrive tout le temps. Le problème dans cette histoire, c'est qu'il n'y a aucune solution de rechange. Les compagnies aériennes sont complètement débordées. En gros, elles nous ont fait savoir qu'il valait mieux que l'on se débrouille par nos propres moyens. »

Dans les bureaux angoumoisins de Silc, on s'est donc retroussé les manches pour régler la crise dans l'urgence. « Il a d'abord fallu prévenir toutes les familles. On sait très bien que, dans ce genre de situation, le plus insupportable, c'est le manque d'information. » Tout au long du week-end, les parents inquiets n'ont d'ailleurs pas manqué de s'émouvoir, même si, au final, la société Silc a pu régler le transfert de la plupart des jeunes



Jean-Luc Maury-Larivière et les salariés de Silc à pied d'œuvre depuis vendredi soir. PHOTO I. LOUVIER

voyageurs. « Aujourd'hui, [hier, NDLR], nous avons encore un souci avec 15 jeunes, 8 en Irlande et 7

« Encore quinze jeunes coincés en Irlande et en Égypte »

en Égypte. Dans de tels cas, notre priorité, c'est la sécurité des jeunes. Pour ce qui est de ceux hébergés en Irlande, on a choisi de les faire rester plus longtemps dans leur famille d'accueil, en attente d'un vol retour, plutôt que de prendre le risque de les envoyer en ferry sur Li-

verpool, de leur faire traverser l'Angleterre en train et d'espérer leur trouver une place dans l'Eurostar. »

Louxor-Nantes

Les jeunes coincés en Égypte ont, eux, eu droit à quelques journées de rab'sur le bateau-hôtel qui les accueillent lors de leur séjour linguistique. « A priori, ils doivent prendre un vol Louxor-Nantes ce mardi. » Enfin, sur les 380 jeunes dont le séjour devait commencer en ce début de semaine, 297 sont finalement arrivés à destination. Mais 68 ont dû reporter leur pro-

jet d'immersion à l'étranger. « Il reste quelques incertitudes sur un groupe de 15 personnes qui doit partir à New York ce mardi soir. Leur hôtel est loué, payé mais on ne sait pas encore s'ils pourront prendre leur avion », ajoute le président de Silc qui commence à évaluer le montant de la facture du noir week-end pour sa société : « J'estime que ça va nous coûter autour de 50 000 €. On a dû acheter des billets de train, prolonger la mission de l'encadrement, etc. »

Une estimation approximative que Jean-Luc Maury-Larivière ne compte pas répercuter intégrale-

TÉMOIGNAGE

Gilles Ciment à Marrakech

Le directeur de la Cibdi et sa famille devaient rentrer dimanche à Angoulême, après une semaine de vacances à Marrakech. À cause du nuage volcanique islandais, le retour de la famille Ciment vers l'aéroport de Bordeaux-Mérignac et la Charente a été repoussé à ce matin : « Royal Air Maroc a été efficace et a changé nos billets aussitôt. » Gilles Ciment reconnaît qu'il y a pire situation que de se retrouver coincé dans un riad à Marrakech : « Ceux qui devaient prendre la location après nous n'ont pas pu venir. Alors, la direction a prolongé notre séjour jusqu'à ce mardi... Je ne prendrai pas de retard dans mon travail pour autant. Ici, j'ai mon ordinateur et grâce au haut-débit, je peux travailler sans difficulté depuis ma chambre. »

ment sur ses clients, particuliers ou comités d'entreprise. « Je vais d'abord essayer de voir ce que je peux obtenir comme remboursements, ce qu'Air France peut prendre en charge, par exemple. Ensuite, on verra au mieux des intérêts de chacun. »

« Il faudra du temps avant que les compagnies aériennes ne remettent tout d'équerre. Au cas où, on a prévu un plan B pour les départs du prochain week-end », conclut le président de Silc qui salue la réactivité dont a su faire preuve sa société pendant cette crise des airs.

JUSQU'À 20% Mesure ANTI VIE CHÈRE

DU 20 AU 30 AVRIL

Cœur de couenné - Onno
jambon cuit qualité supérieure nature ou fumé (également disponibles au rayon frais emballé en format 4 tranches 220 g environ)

5€,50 le kilo

Quart avant d'agneau
(collier, poitrine, épaule et côtelettes découvertes)

4€,90 la pièce

Tarte abricots
700 g - 7 € le kg
ou tarte citron
650 g - 7,54 € le kg
ou tarte chocolat
560 g - 8,75 € le kg

JARNAC
Avenue de l'Europe

Intermarché

COGNAC
Avenue de Saintes